

Wydział CHEMII UG

**Protokół z posiedzenia Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia  
(I-sze spotkanie WZZJK z przedstawicielami studentów oraz doktorantów)**

w dniu 19 kwietnia 2017 r.

w składzie:

1. prof. dr hab. Marek Kwiatkowski – przewodniczący Zespołu
2. dr hab. Beata Grobelna, prof. UG - Prodziekan ds. Kształcenia i Rozwoju
3. dr Aleksandra Bielicka-Giełdoń
4. dr Małgorzata Czerwicka
5. dr Izabela Małuch
6. mgr Anna Wiśniewska – przedstawiciel administracji
7. Honorata Flemming – przedstawiciel studentów

W zebraniu brali także udział, Dziekan Wydziału Chemii, Pan prof. dr hab. Mariusz Makowski oraz przedstawiciele studentów (starostowie poszczególnych lat, przedstawiciele Rady Samorządu Studentów oraz Doktorantów).

Podczas posiedzenia Zespołu zostały omówione następujące zagadnienia:

1. Przedstawienie przedstawicielom studentów oraz doktorantów członków Zespołu oraz ich obowiązków.
2. Omówienie zadań WZZJK oraz nowych możliwości komunikacji między studentami a Zespołem.
3. Sprawy różne, wolne wnioski.

**Ad 1. Przedstawienie przedstawicielom studentów oraz doktorantów członków Zespołu oraz ich obowiązków**

Pierwsze spotkanie członków WZZJK z przedstawicielami studentów i doktorantów rozpoczęła dr hab. Beata Grobelna, prof. UG - Prodziekan ds. Kształcenia i Rozwoju. Na wstępie przywitała wszystkich zgromadzonych oraz poinformowała, że zostało ono zorganizowane, aby studenci poznali członków Zespołu, dowiedzieli się po co Zespół istnieje i jaki jest jego plan działania. Następnie Pani Prodziekan przekazała głos przewodniczącemu Zespołu prof. Markowi Kwiatkowskiemu, który na wstępie przedstawił wszystkim członków Zespołu wraz z krótką charakterystyką zadań, za które są odpowiedzialne poszczególne

osoby. Poinformował również zgromadzonych, że Zespół jest powoływany raz na kadencję (4 lata), ale z możliwością wprowadzania zmian co roku.

## **Ad. 2 Omówienie zadań WZZJK oraz nowych możliwości komunikacji między studentami a Zespołem.**

Kolejna część wystąpienia Przewodniczącego była poświęcona zadaniom WZZJK, do których należą:

1. Organizacja i przeprowadzenie badań jakości kształcenia;
2. Analiza otrzymanych danych i formułowanie wniosków;
3. Przedstawienie wyników badań władzom Wydziału oraz Radzie Wydziału;
4. Sprawdzanie funkcjonowania działalności systemu jakości kształcenia na szczeblu uczelnianym

Następnie prof. Kwiatkowski przedstawił szczegółowo rodzaje badań ankietowych prowadzonych przez WZZJK:

1. Badanie ankietowe studentów dotyczące oceny pracy nauczycieli akademickich – najstarsze badanie prowadzone na Wydziale. Prof. Kwiatkowski przypomniał, że jest ono elementem oceny pracowniczej. Zachęcał również do wypełniania ankiet z zaznaczeniem, żeby podchodzić do nich w sposób racjonalny i wolny od emocji. Podkreślił, że badania ankietowe mają sens, jeśli obejmują rzeczywiste opinie, krytyczne, ale jednocześnie wyważone, nie zaś emocje pod wpływem chwili, bo mogą wtedy niesprawiedliwie skrzywdzić pracownika. Przewodniczący Zespołu poinformował zebranych, że do niedawna na naszym Wydziale obowiązywały ankiety w formie papierowej, ale zmiany w systemie ankietowania wdrażane na całej uczelni obejmowały wprowadzenie ankietowania online. Początkowe obawy członków Zespołu dotyczące spadku ilości wypełnianych ankiet w porównaniu do wersji papierowej, na szczęście się nie sprawdziły.
2. Badanie ankietowe nauczycieli akademickich w zakresie oceny grup studenckich. Podczas oceny pracownika daje możliwość odniesienia się do badań studenckich.
3. Analiza hospitacji zajęć prowadzonych przez Kierowników katedr/zakładów/pracowni, które polega na obserwacji zajęć i wypełnieniu przez przełożonego, którym zazwyczaj jest Kierownik katedry. W przypadku kierowników hospitacje prowadzi Dziekan bądź inna osoba z Zespołu Dziekańskiego.

4. Badanie prawidłowości weryfikacji efektów kształcenia przez prowadzących zajęcia dydaktyczne;
5. Badanie ankietowe studentów w zakresie oceny pracy Dziekanatu. Ze względu na zmiany pracy Dziekanatu zostanie wznowione po rocznej przerwie.

W dalszej części wystąpienia, Przewodniczący WZZJK, prof. Kwiatkowski kolejno omówił następujące zadania:

1. Analiza wyników sesji – początkowo planowana do przeprowadzenia co rok, ale ze względu na niewielkie różnice pomiędzy kolejnymi rocznikami będzie prowadzona rzadziej;
2. Badanie losów absolwentów – prowadzone cyklicznie, ale mało reprezentatywne, ponieważ ankiety wypełniają osoby, które są obecne podczas rozdania dyplomów ukończenia studiów, wśród których przeważają doktoranci Wydziału Chemii;
3. Analiza danych dotyczących Wydziału zgromadzonych w toku badań ogólnouczeniowych:
  - a) Badanie na wejściu, badanie satysfakcji z przebiegu rekrutacji i pisemnych kontaktów studentów z UG itp.;
  - b) Badanie warunków pracy dydaktycznej w opinii pracowników i doktorantów;
  - c) Badanie opinii doktorantów oraz słuchaczy studiów podyplomowych;
  - d) Badanie losów absolwentów – tym razem na podstawie ankiety ogólnouczeniowej, które ma najniższy stopień zwrotu.

Na zakończenie tej części zebrania, Przewodniczący WZZJK przedstawił nowości wprowadzone przez Zespół w roku akademickim 2016/2017, do których należą:

1. Utworzenie skrzynki kontaktowej dla studentów (w postaci formularza) dostępnej na stronie Zespołu, za pomocą której mogą Oni zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące jakości kształcenia, programu studiów itp.;
2. Niniejsze spotkanie z przedstawicielami samorządu studentów oraz doktorantów, które jest na razie pierwszym z cyklu.

Dr hab. Beata Grobelna, prof. UG - Prodziekan ds. Kształcenia i Rozwoju, podkreśliła jak ważną rolę dla podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale Chemii pełnią opinie studentów. Zachęciła do korzystania z już funkcjonującego formularza, przypominając jednocześnie, że pod swoją opinią można się podpisać, ale nie jest to wymagane i można ją przesłać anonimowo. Dzięki skrzynce kontaktowej będziemy mieli okazję poznać opinie studentów na temat programu kształcenia czy sposobu zaliczeń. Dziekan Wydział Chemii, prof. dr hab. Mariusz Makowski, przypomniał zgromadzonym, że studenci mają również swoich

przedstawiciele w Radach Programowych i zachęcił ich, aby nie bali się przedstawić swojego zdania i brali aktywny udział w posiedzeniach.

### **Ad 3. Sprawy różne, wolne wnioski**

Następnie Przewodniczący Zespołu prof. Marek Kwiatkowski otworzył dyskusję.

Pytanie z sali: Czy doktoranci też mogą korzystać z formularza na stronie WZZJK?

Dr hab. Beata Grobelna, prof. UG odpowiedziała, że oczywiście tak. Wspomniała, że Doktoranci są w podwójnej roli, i słuchaczy i prowadzących zajęcia oraz, że nie chcą brać udziału w ankietach.

Dr Aleksandra Bielicka-Giełdoń przypomniała, że niestety ankiety dla doktorantów są uruchamiane przez Rektorat i my nie mamy na nie wpływu na poziomie Wydziału.

Pani Prodziekan Grobelna wspomniała, że ankiety są omawiane podczas posiedzeń Rady Wydziału. Biorąc pod uwagę ankiety na wejściu, nasz Wydział został bardzo wysoko oceniony w wielu kategoriach. Lepiej od nas wypadł jedynie Wydział Biotechnologii.

Głos z sali: Dla studentów istotna jest organizacja pracy na Wydziale na tyle sprawna, aby wiedzieli do kogo i gdzie powinni się udać z konkretnymi problemami.

Dziekan Wydziału, prof. Makowski wspomniał, że na naszym Wydziale kontakt władz dziekańskich ze studentami był i jest zazwyczaj dobry. Dodał również, że organizowane są dla nich spotkania z pracodawcami a w najbliższym uczestniczyć będą przedstawiciele firmy LOTOS. Są one okazją do zadania wielu pytań dotyczących samych zakładów pracy, ale i także przebiegu procesu rekrutacji.

Przewodniczący Zespołu, prof. Marek Kwiatkowski przypomniał, że spotkania WZZJK ze studentami będą odbywały się raz w roku. Odniósł się również do propozycji z sali, aby odbywały się częściej np. raz na pół roku, mówiąc, że do rozwiązywania bieżących problemów został stworzony formularz. W związku z powyższym Zespół nie widzi konieczności częstszych spotkań. Wracając do problemu wypełniania ankiet przez studentów, wspominał o pomysłach na zmuszanie do tego studentów pod groźbą różnych kar. Zaznaczył jednocześnie, że o ile nie będzie odgórnych rozporządzeń, takie działania na naszym Wydziale nie są planowane.

Pani Prodziekan podkreśliła jak istotna, jej zdaniem, jest więź między Wydziałem a studentami, która tak dobrze widoczna jest na uczelniach amerykańskich, a którą my powinniśmy budować. Jednym z jej elementów jest m.in. korzystanie z możliwości wypełniania ankiet.

Głos z sali: Wśród prowadzących zajęcia są tacy, którzy rzetelnie zachęcają do ich wypełniania, choć przecież ich wynik może być różny.

Przewodniczący WZZJK, prof. Marek Kwiatkowski podkreślił, że prowadzący zajęcia reagują na wyniki ankiet. Najlepszym dowodem są wyraźnie lepsze wyniki kolejnych ankiet.

Głos z sali: Niestety studenci, którzy zgłaszają jakieś uwagi dotyczące pracy prowadzących tych zmian nie widzą, bo już nie mają z nimi zajęć albo już kończą edukację.

Dziekan Wydziału, prof. Mariusz Makowski zaznaczył, że te zmiany zauważą za to kolejne roczniki.

Wobec braku kolejnych pytań z sali, Przewodniczący Zespołu, prof. Marek Kwiatkowski zakończył I spotkanie WZZJK z przedstawicielami samorządu studentów i doktorantów Wydziału Chemii UG.

Protokołowała Małgorzata Czerwicka