*Załącznik 1 do Zarządzenia nr 14/2017*

**Ankieta**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma studiów |  |
| Kierunek studiów |  |
| Rok studiów |  |

**1. Jak długo trwa zazwyczaj czas oczekiwania w kolejce do dziekanatu?**

|  |  |
| --- | --- |
| 0 - 5 minut |  |
| 5 - 10 minut |  |
| 10 - 15 minut |  |
| > 15 minut |  |

**2. Jak często korzystasz z dziekanatu?**

|  |  |
| --- | --- |
| Raz w semestrze |  |
| Kilka razy w semestrze |  |
| Częściej niż raz w miesiącu |  |

**3. Jak oceniasz pracę dziekanatów:**

(1 –najniżej, 5 - najwyżej):

|  |  |
| --- | --- |
| Kompetencja pracowników  |  |
| Rzetelność pracowników  |  |
| Dni otwarcia  |  |
| Godziny otwarcia  |  |
| Sprawność załatwienia spraw  |  |
| Przepływu informacji o stypendiach |  |
| Jasności zasad przyznawania stypendium  |  |
| Uzyskiwania informacji przez telefon  |  |
|  Szacunku względem studenta |  |

**Jaki jest Według ciebie dostęp do Dziekana i Prodziekanów?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo łatwo umówić się na spotkanie |  |
| Raczej łatwo umówić się na spotkanie |  |
| Raczej trudno umówić się na spotkanie |  |
| Bardzo trudno umówić się na spotkanie |  |

**Jakie usprawnienia proponowałbyś wprowadzić w pracy dziekanatów?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Załącznik 2 do Zarządzenia nr 14/2017*

NOTATKA Z ROZMOWY WYJAŚNIAJĄCEJ

|  |
| --- |
| przeprowadzonej w dniu: |
| Z pracownikami dziekanatu Wydziału Chemii UG: |
| W sprawie:  |
| Z udziałem:   |
| Opis sprawy:  |
| Wnioski:  |
| Uzgodnione działania naprawcze: |