

Sz. P.

dr hab. Beata Grobelna, prof. Uczelni

Dziekan Wydziału Chemii UG

Analiza wyników badań ankietowych „Ocena pracy dziekanatu” przeprowadzonych w roku akademickim 2023/24

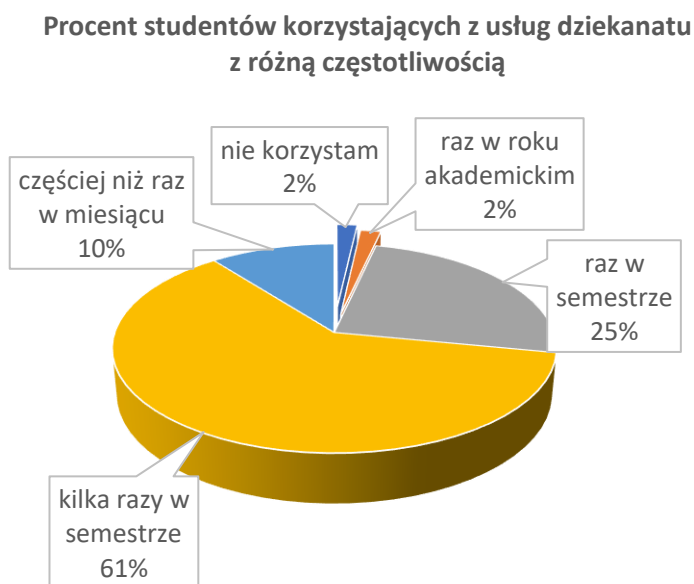
W niniejszym raporcie przedstawiono wyniki badania ankietowego dotyczącego oceny pracy dziekanatu przeprowadzonego wśród studentów Wydziału Chemii w roku akademickim 2023/24. Ankieta została opracowana przez Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Otrzymano 57 wypełnionych ankiet.

Studentów poproszono o wyrażenie opinii w następujących kwestiach:

- 1.1. Jak często korzysta Pan(i) z usług dziekanatu?
- 1.2. Jak Pan(i) ocenia dostępność pracowników w godzinach przyjmowania studentów?
- 1.3. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?
- 1.4. Jakie zmiany w godzinach otwarcia dziekanatu powinny zostać wprowadzone?
- 1.5. Jak Pan(i) ocenia podejście pracowników dziekanatu do studentów?
- 1.6. Jak Pan(i) ocenia zaangażowanie i chęć pomocy pracowników dziekanatu?
- 1.7. Jak Pan(i) ocenia sprawność załatwiania spraw w dziekanacie?
- 1.8. Jak Pan(i) ocenia przepływ informacji między pracownikami dziekanatu i studentami?
- 1.9. Jak Pan(i) ocenia funkcjonowanie skrzynki korespondencyjnej zamieszczonej przy dziekanacie?
- 1.10. Jak Pan(i) ocenia elektroniczną obsługę studenta?
- 1.11. Jak Pan(i) ocenia kontakt e-mailowy z dziekanatem?
- 1.12. Jak Pan(i) ocenia udzielanie informacji przez telefon przez dziekanat?
- 1.13. Jak Pan(i) ocenia plan zajęć z uwzględnieniem rozłożenia zajęć w poszczególne dni tygodnia?
- 1.14. Jak Pan(i) ocenia przerwy między zajęciami umożliwiające swobodne poruszanie się między salami bądź budynkami?
- 1.15. Jakie usprawnienia Pani(a) zdaniem należałoby wprowadzić w pracy dziekanatu?

WYNIKI ANKIETY:**1. Częstotliwość korzystania z usług dziekanatu**

Uczestników badania zapytano o częstotliwość korzystania z usług dziekanatu. Ponad połowa badanych (61,4 %) zadeklarowała, że skorzystała z dziekanatu kilka razy w semestrze. Grupa 24,6 % badanych osób oświadczyła, że odwiedzała dziekanat z częstotliwością raz na semestr. Studenci, którzy załatwiali swoje sprawy częściej niż raz w miesiącu stanowili 10,5% ankietowanych studentów. W momencie badania tylko 1 osoba (1,8 %) nie odwiedziła ocenianej jednostki. Podobnie też, tylko jedna osoba skorzystała z usług dziekanatu raz w całym roku akademickim, co stanowi 1,8% ogółu badanych studentów.

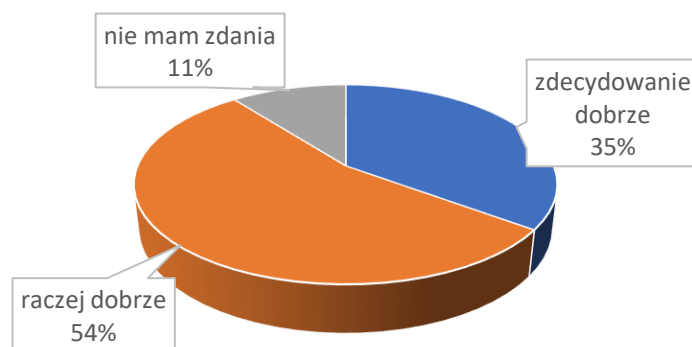


Rys. 1. Częstotliwość korzystania z usług dziekanatu – rozkład procentowy odpowiedzi

2. Ocena dostępności pracowników w godzinach przyjmowania studentów

Na pytanie „Jak Pan(i) ocenia dostępność pracowników w godzinach przyjmowania studentów?” ponad połowa studentów (54,4 %) odpowiedziała, że raczej dobre. Drugą najczęściej udzielaną odpowiedzią była ocena „zdecydowanie dobrze” (35,1 %). Osoby, które nie miały zdania w tej kwestii (10,5 %) nie były lub złożyły wizytę w dziekanacie tylko raz w semestrze.

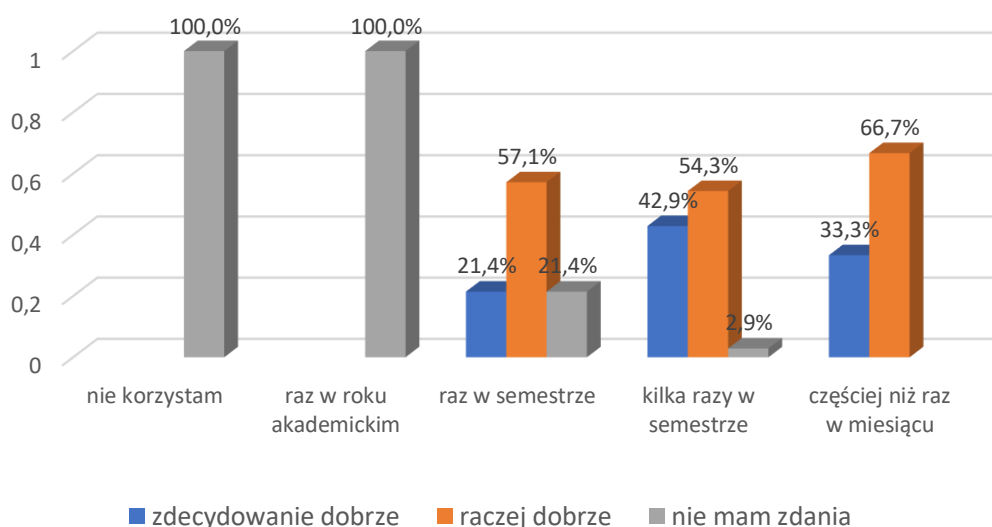
ocena dostępności pracowników w godzinach przyjmowania studentów



Rys 2. Wypowiedź na temat dostępności pracowników w godzinach przyjmowania studentów – ogólny rozkład procentowy

Rozszerzono analizę i zbadano odpowiedzi ankietowanych na temat dostępności pracowników dziekanatu w zależności od częstotliwości korzystania z ich usług. Zauważono, że wśród osób, które często odwiedzają dziekanat (kilka razy w semestrze i kilka razy w miesiącu) przeważały oceny: raczej dobrze i zdecydowanie dobrze.

Ocena dostępności pracowników dziekanatu w godzinach przyjmowania studentów - rozkład procentowy

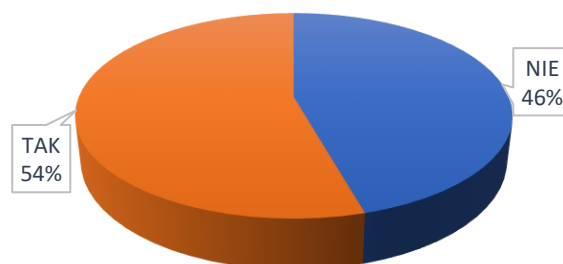


Rys. 3. Wypowiedź na temat dostępności pracowników w godzinach przyjmowania studentów – rozkład procentowy z uwzględnieniem częstotliwości korzystania z usług dziekanatu

3. Ocena godzin pracy dziekanatu

Ponad połowie studentów (54,4 %) odpowiadały godziny otwarcia dziekanatu. 45,6 % badanych na pytanie „Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?” odpowiedziało, że nie.

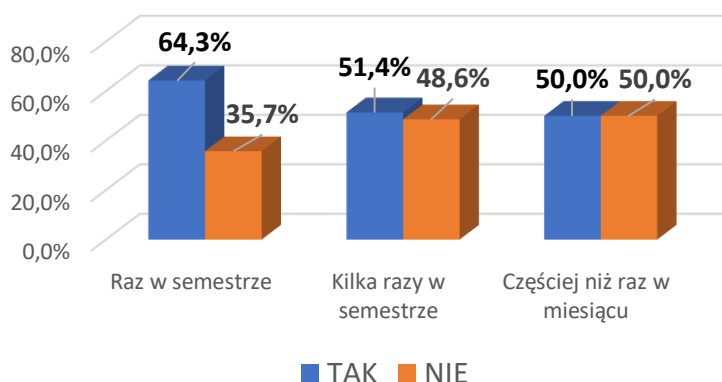
Procentowy rozkład odpowiedzi na pytanie, czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie



Rys 4. Ocena godzin dostępności dziekanatu – rozkład procentowy

Wraz ze wzrostem liczby wizyt składanych w dziekanacie można zauważyć rosnące niezadowolenie studentów z godzin pracy tej instytucji. Studenci odwiedzający dziekanat raz w semestrze w większym stopniu akceptowali godziny przyjęć studentów (TAK odpowiedziało 64,3% respondentów). W grupie studentów korzystających z usług dziekanatu częściej liczba odpowiedzi na TAK malała: z 64,3% do 51,4 % wśród osób wizytujących dziekanat kilka razy w semestrze do 50 % wśród ankietowanych załatwiających sprawy w tej instytucji częściej niż raz w miesiącu.

Procent udzielonych odpowiedzi na pytanie: Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie? w zależności od częstotliwości korzystania z usług dziekanatu

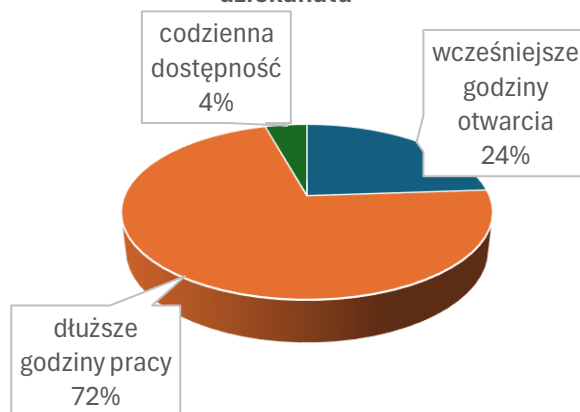


Rys 5. Ocena godzin dostępności dziekanatu – rozkład procentowy z uwzględnieniem częstotliwości korzystania z usług tej instytucji

4. Sugestie na temat zmian w godzinach funkcjonowania dziekanatu

Spośród badanych studentów 26,3 % nie zgłosiło potrzeby żadnych zmian w godzinach funkcjonowania dziekanatu. Pozostała grupa ankietowanych wystosowała 46 propozycje zmian. Większość tych sugestii (71,7%) dotyczyła konieczności wydłużenia czasu pracy dziekanatu. Studenci uzasadniali tę potrzebę przede wszystkim pokrywaniem się godzin przyjęć studentów w dziekanacie z ich zajęciami. Rzeczą tyczącą się przede wszystkim zajęć laboratoryjnych, które często trwały dłużej niż godziny pracy dziekanatu oraz także i innych zajęć następujących po sobie, pomiędzy którymi przerwa nie była wystarczająca do załatwienia sprawy w dziekanacie. Drugą pod względem liczby zgłoszeń propozycją był pomysł otwarcia dziekanatu dla studentów od godziny 8 (23,9 %), tak, aby jeszcze przed swoimi zajęciami ankietowani mogli skorzystać z usług dziekanatu. Niewielką liczbę stanowiła sugestia, aby dziekanat był czynny codziennie, czyli również w środy (4,3 %).

Propozycje zmian w dostępności dla studentów
dziekanatu

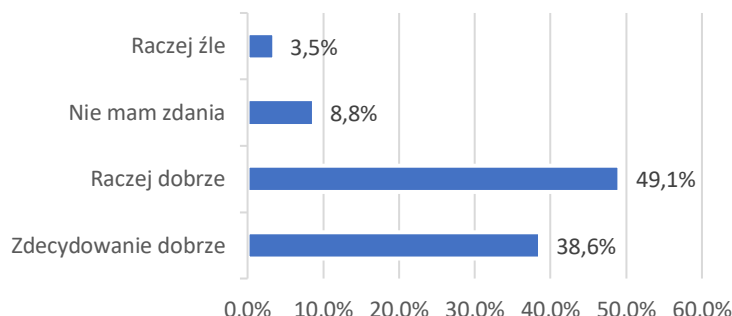


Rys 6. Sugestie studentów dotyczące godzin funkcjonowania dziekanatu

5. Ocena stosunku pracowników dziekanatu do studentów

Na pytanie „Jak Pan(i) ocenia podejście pracowników dziekanatu do studentów?” większość studentów oceniła ten stosunek za raczej dobry (49,1 %). Duża część ankietowanych (38,6%) oceniła go najwyższą notą – zdecydowanie dobry. Tylko 3,5% badanych określiła podejście pracowników dziekanatu do studentów jako raczej złe. 8,8 % studentów nie miało zdania na ten temat.

ocena stosunku pracowników dziekanatu do studentów

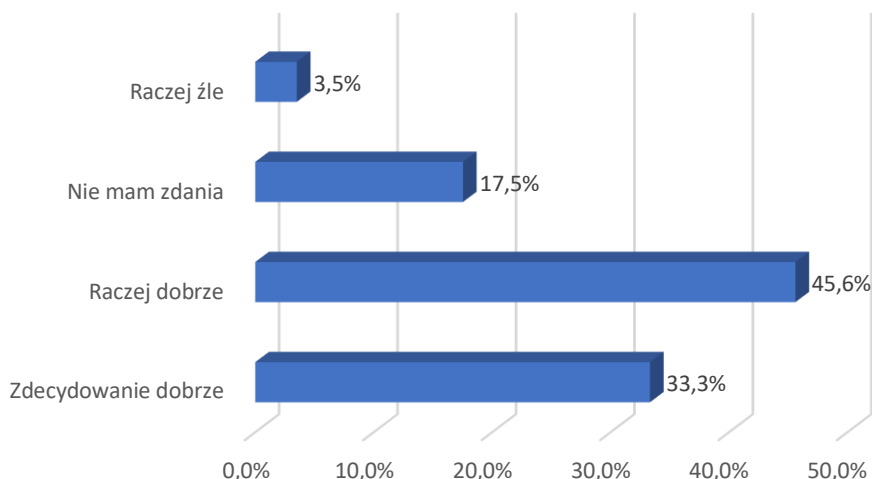


Rys 7. Ocena stosunku pracowników dziekanatu do studentów – rozkład procentowy odpowiedzi

6. Ocena zaangażowania i chęci pomocy pracowników dziekanatu

Zaangażowanie i chęć pomocy studentom wykazywane przez pracowników dziekanatu zostały ocenione przez studentów jako raczej dobre (45,6%) oraz zdecydowanie dobre (33,3%). Tylko 3,5 % respondentów określiło je jako raczej złe. 17,5 % studentów nie miało zdania w tej sprawie.

Ocena zaangażowania i chęci pomocy pracowników dziekanatu

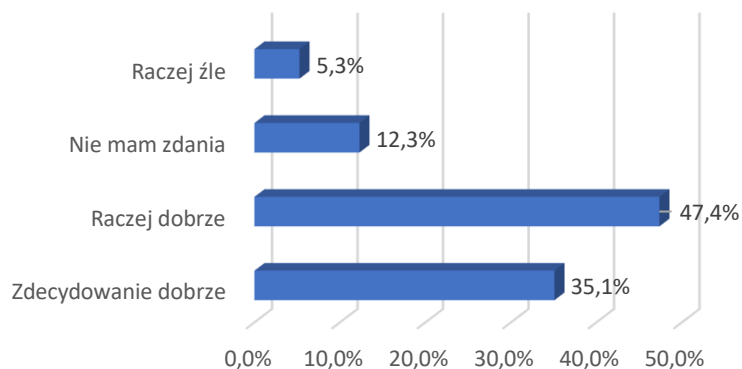


Rys 8. Ocena zaangażowania i chęci pomocy pracowników dziekanatu – rozkład procentowy odpowiedzi

7. Ocena sprawności załatwiania spraw w dziekanacie

W ocenie sprawności załatwiania spraw w dziekanacie przeważały pozytywne opinie: ocena raczej dobra (47,4%) oraz zdecydowanie dobra (35,1%). Tylko 5,3% studentów tę kwestię oceniło jako raczej złą. Wśród badanych 12,3 % nie miało zdania na ten temat.

ocena sprawności pracy dziekanatu

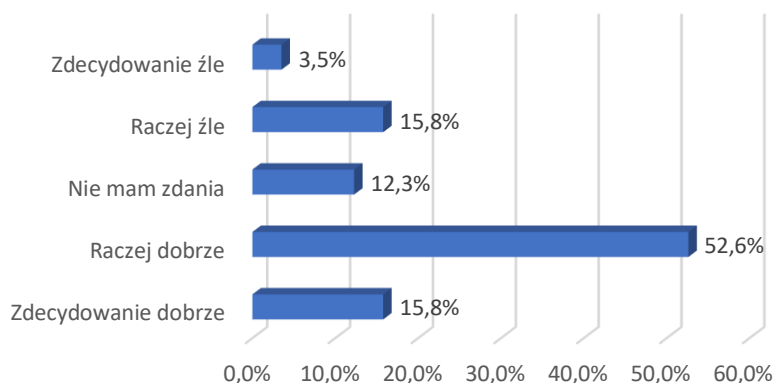


Rys 9. Ocena sprawności załatwiania spraw w dziekanacie – rozkład procentowy odpowiedzi

8. Ocena przepływu informacji pomiędzy pracownikami dziekanatu a studentami

Ponad połowa badanych (52,6%) oceniła przepływ informacji pomiędzy dziekanatem a studentami jako raczej dobry. Jako zdecydowanie dobry nazwało go 15,8% ankietowanych. 12,3% nie potrafiło określić tego przepływu. Wśród opinii negatywnych przeważała ocena raczej źle (15,8%) i zdecydowanie źle (3,5%).

Ocena przepływu informacji pomiędzy pracownikami dziekanatu a studentami

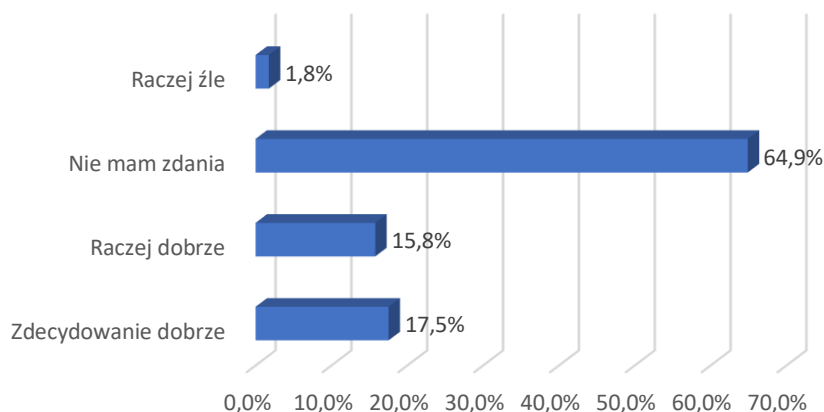


Rys 10. Ocena przepływu informacji pomiędzy pracownikami dziekanatu a studentami – rozkład procentowy odpowiedzi

9. Ocena funkcjonowania skrzynki korespondencyjnej zamieszczonej przy dziekanacie

W ocenie funkcjonowania skrzynki kontaktowej większość studentów nie miała zdania na ten temat (64,9%). Pozostali respondenci ocenili jej funkcjonowanie jako zdecydowanie dobre (17,5%) oraz raczej dobre (15,8%). Tylko jedna osoba (1,8%) wyraziła negatywną opinię raczej źle.

Ocena funkcjonowania skrzynki korespondencyjnej

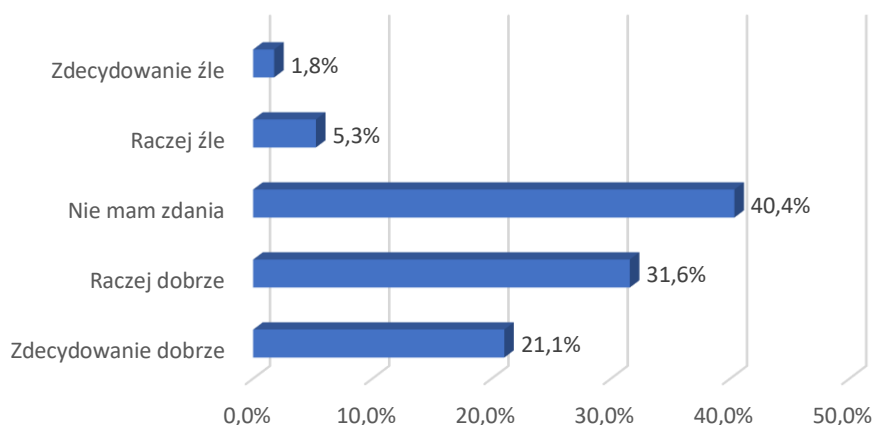


Rys. 11. Ocena funkcjonowania skrzynki korespondencyjnej zamieszczonej przy dziekanacie – rozkład procentowy odpowiedzi

10. Ocena elektronicznej obsługi studenta

Podczas wyrażania opinii na temat elektronicznej obsługi studenta 40,4% respondentów nie miało wyrobionego zdania na ten temat. Z pozostałych osób większość oceniła obsługę jako raczej dobrą (31,6%) oraz zdecydowanie dobrą (21,1%). Mniejszy odsetek stanowiły negatywne oceny: raczej złą (5,3%) i zdecydowanie złą (1,8%).

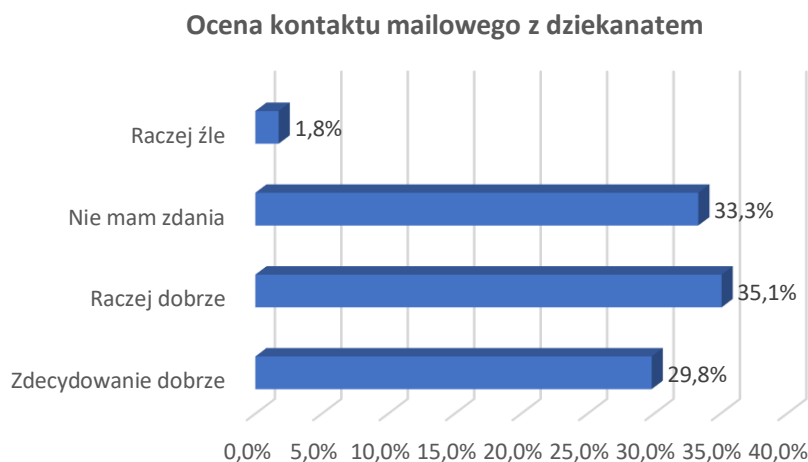
Ocena elektronicznej obsługi studenta



Rys 12. Ocena elektronicznej obsługi studenta – rozkład procentowy odpowiedzi

11. Ocena kontaktu mailowego z dziekanatem

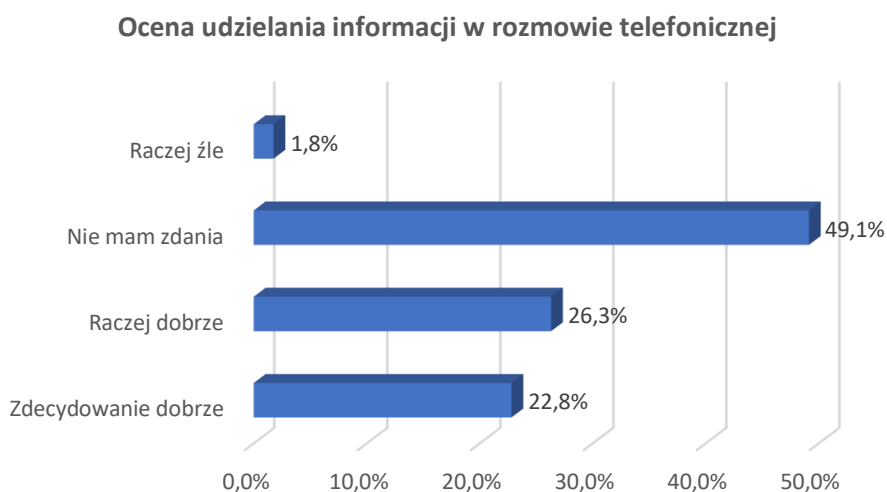
Ocena kontaktu mailowego była w większości raczej dobra (35,1%). Zdecydowanie dobry kontakt przedstawiło 29,8% badanych. Około jedna trzecia studentów (33,3%) nie wyraziła zdania w tej kwestii. Niewielki procent stanowiła ocena raczej zła (1,8%).



Rys 13. Ocena kontaktu mailowego z dziekanatem – rozkład procentowy odpowiedzi

12. Ocena udzielania informacji w rozmowie telefonicznej

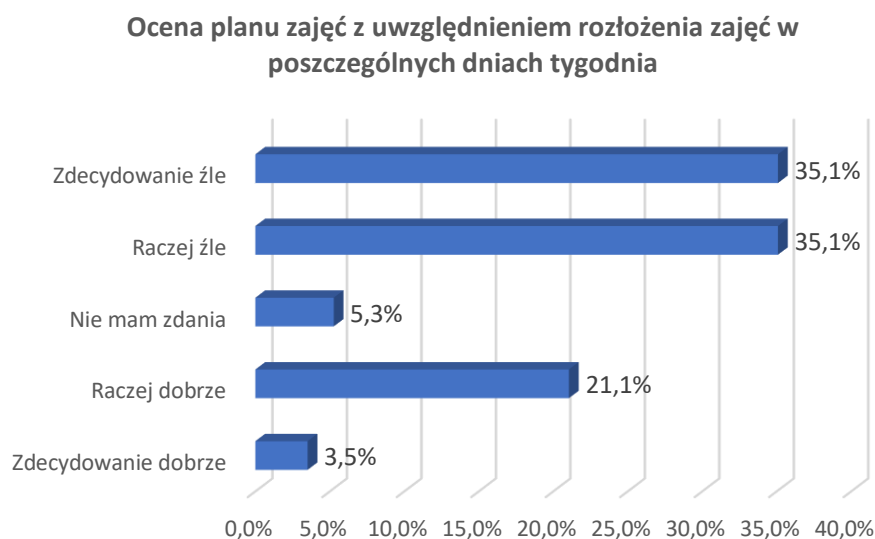
O jakości udzielanych przez pracowników dziekanatu informacji w rozmowie telefonicznej wypowiedziała się niewiele ponad połowa studentów. Druga połowa ankietowanych (49,1%) nie miała zdania w tej kwestii. W przeważających przypadkach ocena była raczej dobra (26,3%) oraz zdecydowanie dobra (22,8%). Ocena negatywna, raczej źle, pojawiła się tylko w 1,8 % wypowiedziach.



Rys 14. Rozkład procentowy odpowiedzi na pytanie: Jak Pan(i) ocenia udzielanie informacji przez telefon przez dziekanat?

13. Ocena planu zajęć z uwzględnieniem rozłożenia zajęć w poszczególnych dniach tygodnia

Na tle wszystkich aspektów ocenianych przez studentów plan zajęć zyskał najniższe noty. Jednakowy odsetek studentów ocenił go zdecydowanie źle i raczej źle (po 35,1% ankietowanych). W przeciwieństwie do tego 21,1% respondentów dało ocenę raczej dobrą, a 3,5% ankietowanych zdecydowanie dobrą zaś 5,3% studentów nie miało zdania.

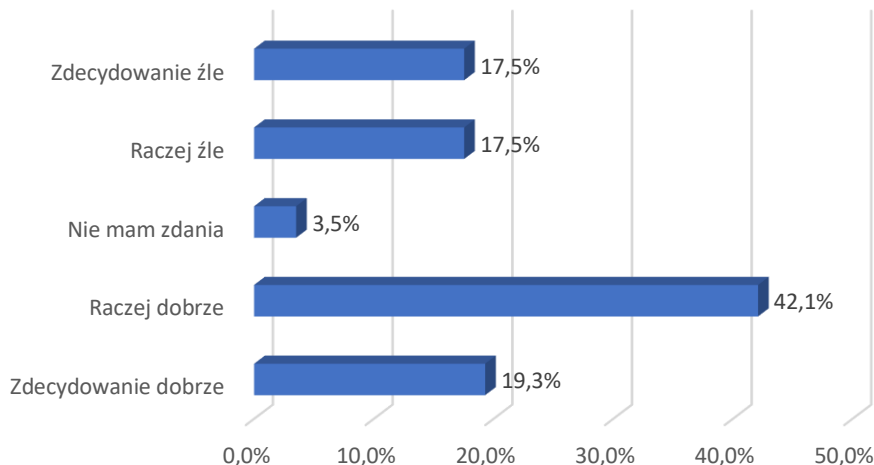


Rys 15. Ocena planu zajęć z uwzględnieniem rozłożenia zajęć w poszczególnych dniach tygodnia – rozkład procentowy odpowiedzi

14. Ocena długości przerw między zajęciami umożliwiające swobodne poruszanie się między salami bądź budynkami

W wypowiedziach dotyczących długości przerw między zajęciami 42,1% studentów dało ocenę raczej dobrą, a 19,3% zdecydowanie dobrą. W opozycji do tego po równo, czyli po 17,5% ankietowanych przypisało temu zagadnieniu ocenę raczej złą i zdecydowanie złą. Pozostałe 3,5% ankietowanych nie miało zdania w tej kwestii.

Ocena długości przerw między zajęciami



Rys 16. Ocena długości przerw między zajęciami – rozkład procentowy odpowiedzi

15. Propozycja usprawnień w pracy dziekanatu

Studentów poproszono o zgłoszenie propozycji działań, które usprawniłyby pracę dziekanatu. W tej części ankiety studenci przede wszystkim opisywali zjawiska, które ich zdaniem wymagają zmian. Na pierwszym miejscu wysunął się problem kilkugodzinnych okienek pomiędzy zajęciami. Studenci narzekali, że mimo małej liczby godzin zajęć musieli długo przebywać na uczelni. Drugą kwestią pojawiającą się w wypowiedziach respondentów był problem nierównomiernego rozłożenia zajęć w ciągu tygodnia, czyli umieszczenie w planie wielu godzin zajęć jednego dnia, by innego dnia, w jego środku, zaplanowany był jeden wykład. To, zdaniem studentów, utrudniało im zorganizowanie swojego czasu nauki i pracy. Inne, rzadziej zgłaszane problemy to:

- zajęcia z trudnych przedmiotów umieszczone w planie na końcu dnia po wystąpieniu innych mniej znaczących zajęć,
- ważne wielogodzinne laboratoria odbywające się w jednym dniu jedno po drugim,
- brak wolnego dnia w tygodniu.

Pojawiła się też prośba o informowanie studentów o odwoływanych zajęciach i zastępstwach oraz o ustawianie wolnych od zajęć dni na piątek lub poniedziałek, zamiast środy. Była też prośba o nie kontaktowanie się telefoniczne ze starostą roku w trakcie jego zajęć.

Opracowanie wyników ankiety przygotowała

dr Bożena Karawajczyk, prof. Uczelni

Przewodnicząca WZZJK

dr Aleksandra Bielicka-Giełdoń