

**Zarządzenie Dziekana nr 6/2014 z dnia 10 kwietnia 2014 roku  
w sprawie procedury i terminów oceny działalności pracy dziekanatu Wydziału Chemii  
UG w ramach Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na kadencję  
2012 – 2016**

Działając na podstawie Zarządzenia Rektora Uniwersytetu Gdańskiego nr 48/R/10 z dnia 31 maja 2010 roku w sprawie funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Gdańskim oraz Uchwały Rady Wydziału Chemii UG nr 03/12 z dnia 12 września 2012 roku w sprawie Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Chemii UG zarządza się, co następuje:

§ 1

1. Ocena pracy dziekanatu Wydziału Chemii UG nauczycieli akademickich w zakresie jakości obsługi administracyjnej studentów wszystkich szczebli kształcenia prowadzona jest przez Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i odbywa się poprzez badania ankietowe wśród studentów.
2. Ocena, o której mowa w ust. 1. Prowadzona jest w oparciu o ankietę, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.
3. Badania prowadzone są w kilku końcowych tygodniach każdego semestru przynajmniej raz na dwa lata.
4. Wypełnione ankiety są analizowane i opracowywane przez Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, po czym przewodniczący Zespołu przygotowuje raport, który przekazuje Dziekanowi w terminie do 31 października po zakończeniu danego roku akademickiego.
5. Dziekan przekazuje wyniki oceny pracownikom dziekanatu.
6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie obsługi administracyjnej studentów, Dziekan Wydziału przeprowadza rozmowę wyjaśniającą z pracownikami uzgadniając niezbędne działania naprawcze. Z rozmowy powstaje notatka służbowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania

**DZIEKAN**  
Wydziału Chemii  
Uniwersytetu Gdańskiego  
*Prof. dr. hab. Piotr Stepnowski*

## Ankieta

Forma studiów	
Kierunek studiów	
Rok studiów	

**1. Jak długo trwa zazwyczaj czas oczekiwania w kolejce do dziekanatu?**

0 - 5 minut	
5 - 10 minut	
10 - 15 minut	
> 15 minut	

**2. Jak często korzystasz z dziekanatu?**

Raz w semestrze	
Kilka razy w semestrze	
Częściej niż raz w miesiącu	

**3. Jak oceniasz pracę dziekanatów:**

(1 –najniżej, 5 - najwyżej):

Kompetencja pracowników	
Rzetelność pracowników	
Dni otwarcia	
Godziny otwarcia	
Sprawność załatwienia spraw	
Przepływu informacji o stypendiach	
Jasności zasad przyznawania stypendium	
Uzyskiwania informacji przez telefon	
Szacunku względem studenta	

**Jaki jest Według Ciebie dostęp do Dziekana i Prodziekanów?**

Bardzo łatwo umówić się na spotkanie	
Raczej łatwo umówić się na spotkanie	
Raczej trudno umówić się na spotkanie	
Bardzo trudno umówić się na spotkanie	

**Jakie usprawnienia proponowałbyś wprowadzić w pracy dziekanatów?**

.....

.....

.....

.....

NOTATKA Z ROZMOWY WYJAŚNIAJĄCEJ

przeprowadzonej w dniu:
Z pracownikami dziekanatu Wydziału Chemii UG:
W sprawie:
Z udziałem:
Opis sprawy:
Wnioski:
Uzgodnione działania naprawcze: