*Załącznik 1 do Zarządzenia nr 14/2017*

**Ankieta**

|  |  |
| --- | --- |
| Forma studiów |  |
| Kierunek studiów |  |
| Rok studiów |  |

**1. Jak długo trwa zazwyczaj czas oczekiwania w kolejce do dziekanatu?**

|  |  |
| --- | --- |
| 0 - 5 minut |  |
| 5 - 10 minut |  |
| 10 - 15 minut |  |
| > 15 minut |  |

**2. Jak często korzystasz z dziekanatu?**

|  |  |
| --- | --- |
| Raz w semestrze |  |
| Kilka razy w semestrze |  |
| Częściej niż raz w miesiącu |  |

**3. Jak oceniasz pracę dziekanatów:**

(1 –najniżej, 5 - najwyżej):

|  |  |
| --- | --- |
| Kompetencja pracowników |  |
| Rzetelność pracowników |  |
| Dni otwarcia |  |
| Godziny otwarcia |  |
| Sprawność załatwienia spraw |  |
| Przepływu informacji o stypendiach |  |
| Jasności zasad przyznawania stypendium |  |
| Uzyskiwania informacji przez telefon |  |
| Szacunku względem studenta |  |

**Jaki jest Według ciebie dostęp do Dziekana i Prodziekanów?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo łatwo umówić się na spotkanie |  |
| Raczej łatwo umówić się na spotkanie |  |
| Raczej trudno umówić się na spotkanie |  |
| Bardzo trudno umówić się na spotkanie |  |

**Jakie usprawnienia proponowałbyś wprowadzić w pracy dziekanatów?**

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

*Załącznik 2 do Zarządzenia nr 14/2017*

NOTATKA Z ROZMOWY WYJAŚNIAJĄCEJ

|  |
| --- |
| przeprowadzonej w dniu: |
| Z pracownikami dziekanatu Wydziału Chemii UG: |
| W sprawie: |
| Z udziałem: |
| Opis sprawy: |
| Wnioski: |
| Uzgodnione działania naprawcze: |